

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU MILICKIEGO

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonej za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|---|---|--|--|--|---|---|---|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miliczu | Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej | ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr.: 8.00–16.00 | pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu milickiego |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 2. | Powiatowe Centrum Edukacyjne i Psychologiczno-Pedagogiczne w Miliczu | Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom. | ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 40 237 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | www.pceipp.pl sekretariat@pceipp.pl | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu milickiego |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 3. | Powiatowe Centrum Edukacyjne i Psychologiczno-Pedagogiczne w Miliczu | Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom. | ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 40 237 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | www.pceipp.pl sekretariat@pceipp.pl | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu milickiego |
| POMOC SPOLECZNA | | | | | | | |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miliczu | Rehabilitacja społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin | ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr.: 8.00–16.00 | pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu milickiego |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miliczu | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Trzebnicka 2 a, 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 41 349 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | http://opsmilicz.pl/ ops@ops-milicz.pl | Klienci ops |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośnicach | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Sportowa 4 56-320 Krośnice | tel. +48 (71) 38 46 030 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.15–15.15 Śr.: 8.00–16.00 | http://gops-krosnice.biuletyn.net/ dyrektor@gops.krosnice.pl | Klienci ops |
| 7. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszkowie | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45 56-330 Cieszków | tel. +48 (71) 38 48 108 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | http://bip.cieszkow.pl/Article/id,226.html | Klienci ops |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 8. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miliczu | Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | ul. Trzebnicka 2, 56-300 Milicz | 71 38 04 363 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 8.00–15.00 | a.hanysz@milicz.pl | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin |
| 9. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnicach | Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | ul. Sportowa 4 56-320 Krośnice | +48 (71) 38 46 000 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.15–15.15 Śr.: 8.00–16.00 | b.kusicielek@ug.krosnice.pl | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin |
| 10. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Cieszkowie | Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | ul. Gen. Władysława Sikorskiego 45 56-330 Cieszków | 71 38 48 102 wew. 53 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | renata.klaskala@ug.cieszkow.pl | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin |
| PRZECIWDZIALANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 11. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Miliczu | Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą | ul. Trzebnicka 4B 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 41 384 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr.: 8.00–16.00 | pcprmilicz.pl pcprmilicz@wp.pl | Każdy mieszkaniec powiatu milickiego |
| 12. | Zespół Interdyscyplinarne ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Trzebnicka 2 a, 56-300 Milicz | tel. +48 71 38 41 349 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 | http://www.opsmilicz.pl/ ops@ops-milicz.pl | Osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc |
| 13. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Pon. – Sob.: 08.00–22.00 Ndz. i Święta.: 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|---|
| 14. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 15. | Powiatowy Urząd Pracy w Miliczu | Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń. | ul. Wojska Polskiego 40 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 42 041 tel. +48 (71) 38 42 989 wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 7.30–15.30 Śr. 8.00–16.00 | http://milicz.praca.gov.pl wrmi@praca.gov.pl sekretariat@pupmilicz.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu milickiego |
| 16. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 20 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Pon.- Pt.: 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 17. | Stowarzyszenie INTRO | pomoc psychospołeczna, ofiarom przemocy domowej, oraz osobom w sytuacji kryzysowej | plac św. Macieja 4/5/6 (brama nr 5, I piętro, lewy korytarz) 50-244 Wrocław | - | - | http://www.intro.org.pl intro@psychotekst.pl | Ofiary przemocy domowej oraz osoby w sytuacjach kryzysowych |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 18. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura) | Starostwo Powiatowe w Miliczu ul. Wojska Polskiego 38 56-300 Milicz | tel. +48 (71) 38 40 704 wew. 62 Wg stawek operatora | Pon. – Pt.: 13.00-14.00 | wioletta.pacyna@milicz-powiat.pl http://bip.milicz-powiat.pl/m,236,powiatowy-rzecznik-konsumentow.html | Mieszkańcy powiatu milickiego |
| 19. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon.- Pt.: 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 20. | Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ | Informacje dotyczące świadczeń medycznych | ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław | Telefoniczna Informacja Pacjenta - 800 190 590 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon. - Pt.: 08.00-16.00 | https://www.nfz-wroclaw.pl/ | Pacjenci oraz świadczeniodawcy |
| 21. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | Pon. - Pt.: 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 22. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centra | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Pon.- Pt.: 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 23. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon.-Pt.: 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 24. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | Pon.- Pt.: 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 25. | Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział we Wrocławiu | Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń | ul. Bernarda Pretfcicza 11 50-930 Wrocław | Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 | Pon.: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 | www.zus.pl | Mieszkańcy województwa dolnośląskiego |
| 26. | ZUS Biuro terenowe w Miliczu | | ul. Kościuszki 22 56-300 Milicz | Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | | | Mieszkańcy Gmin: Milicz, Cieszków i Krośnice |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|---|
| 27. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Pon. – Pt.: 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 28. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu | Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. | ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław | tel. +48 (71) 37 10 430 +48 (71) 37 10 468 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Pon. – Pt.: 7.00 -15.00 | https://www.pip.gov.pl/pl kancelaria@krakow.pip.gov.pl | Mieszkańcy województwa dolnośląskiego |
| 29. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla 3el. stacj.) 459 599 000 (dla 3el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 30. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Pon.- Pt.: 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 31. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 Koszt wg stawek operatora | Pon.-Pt.: 08.00-18.00 Pon.-Pt.:11.00-15.00 Pon.-Pt.: 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 32. | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 33. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Pon.: 10.00-18.00 Wt.- Pt.: 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurozrecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 798 211 377 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 9.00 – 10.00)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|---------------------------------|---|---|---------------------------|--|---|---|
| 1. | Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój” | pl. Ks. Warejskiego 7 56-300 Milicz | Pomoc prawna | TAK | ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.00 – 10.00 pod nr 798 211 377 | https://powiatmilicki.npp-24.pl |
| wtorek: 16.00-20.00 | | | | | | |
| środa: 9.00-14.00 | | | | | | |
| piątek: 9.00-14.00 | | | | | | |
| Poradnictwo obywatelskie | | | | | | |
| poniedziałek: 16.00-20.00 | | | | | | |
| czwartek: 16.00-20.00 | | | | | | |
| 2. | Punkt adwokatów/radców prawnych | Park wodny „Krośnicka Przystań” ul. Sanatoryjna 9 56-320 Krośnice | wtorek: 15.00-19.00 | TAK | ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.00 – 10.00 pod nr 798 211 377 | https://powiatmilicki.npp-24.pl |
| czwartek: 10.00-14.00 | | | | | | |
| piątek: 15.00-19.00 | | | | | | |
| 3. | Punkt adwokatów/radców prawnych | Urząd Gminy w Cieszkowie ul. Grunwaldzka 41 56-330 Cieszków | poniedziałek: 10.00-14.00 | TAK | ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.00 – 10.00 pod nr 798 211 377 | https://powiatmilicki.npp-24.pl |
| środa: 10.00-14.00 | | | | | | |