

# **RAPORT Z BADANIA OBSZARU INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEGO**

**Dane****Nazwa instytucji**

Szkoła Podstawowa im. E. Bojanowskiego w Kuźnicy Czeszyckiej

**Adres instytucji:**

Kuźnica Czeszycka 1  
56-320 Kuźnica Czeszycka  
tel. 71 38 456 93

**Cele audytu:**

Ocena spełniania wymogów Ustawy o zapewnianiu dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym (artykuł 6, pkt 3).

**Data badania.:**

05.03.2021 r.

**Autor raportu:**

Monika Baranowska

**Dodatkowe informacje:**

Strona internetowa Szkoły Podstawowej im. Edmunda Bojanowskiego w Kuźnicy Czeszyckiej znajduje się pod adresem <http://zskuznica.szkolnastrona.pl/>.

# Raport z badania

## Ankieta badawcza



Kryterium	Stan	
	Deklaracja podmiotu	Badanie audytora
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt telefonicznego]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt korespondencyjnego]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez pocztę elektroniczną]	Tak	Tak
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych]	Tak	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych]	Tak	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez przesyłanie faksów]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Poprzez wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe/aplikacje (tzw. tłumaczenie online)]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza języka migowego (kontakt osobisty)]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się? [Kontakt za pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Pętla indukcyjna]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System FM]	Nie	Nie

Kryterium	Stan	
	Deklaracja podmiotu	Badanie audytora
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [System na podczerwień (IR)]	Nie	Nie
Czy podmiot posiada i wykorzystuje urządzenia lub inne środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących? [Inne urządzenia/systemy]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Tekstu odczytywalnego maszynowo]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Nagrania treści w polskim języku migowym (PJM)]	Nie	Nie
Czy podmiot zapewnia na swojej stronie internetowej informacje o zakresie jego działalności w postaci: [Informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)]	Tak	Nie
Czy podmiot zapewnia na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku (czy podmiot posiada regulamin/instrukcję postępowania w tym zakresie)?	Nie	Nie

## Zdiagnozowane problemy i zalecenia do wdrożenia

Zdiagnozowany problem	Zalecenie do wdrożenia
Brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	<p>W ankiecie zaznaczono, że placówka zapewniają obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez komunikację audiowizualną.</p> <p>W trakcie prowadzenia badania audytorzy stwierdzili, że brak jest informacji o możliwości takiej obsługi klienta. Zalecamy wybranie jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta Placówki. Wśród dostępnych na rynku komunikatorów jest m.in. Skype, Messenger, WhatsApp.</p>
Brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się [Poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych].	<p>W ankiecie zaznaczono, że placówka zapewniają obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych.</p> <p>W trakcie prowadzenia badania audytor stwierdził, że brak jest informacji o możliwości takiej obsługi klienta. Zalecamy ustalenie i podanie na stronie internetowej podmiotu numeru telefonu komórkowego do kontaktu (na stronie widnieje tylko numer stacjonarny). Dodatkowo zapis <b>[SMS]</b> przy</p>

Zdiagnozowany problem	Zalecenie do wdrożenia
	numerze telefonu informuje osoby głuche, że taka forma kontaktu jest obsługiwana.
Brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez przesyłanie faksów.	<p>W ankiecie zaznaczono, że placówka posiada możliwość komunikowania się z wykorzystaniem faksu. W trakcie prowadzenia badania audytorzy stwierdzili, że brak jest informacji dot. nr telefonu faksu do placówki.</p> <p>Zalecamy podanie dokładnych danych teleadresowych, w tym numeru faksu.</p>
Brak możliwości korzystania z usług tłumacza języka migowego w formie tłumaczeń on-line.	Wdrożenie usługi dostępu do tłumacza przez Internet (tzw. usługi tłumaczenia na język migowy online). Na rynku istnieje kilka firm oferujących takie usługi. Koszt miesięcznego abonamentu waha się od 50 zł do 500 zł za miesiąc.
Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w formie kontaktu osobistego.	Nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszenia, fundacje) świadczącym usługi tłumaczenia w formie kontaktu osobistego. Czas oczekiwania na tłumacza nie może być dłuższy niż 3 dni. Koszt godziny tłumaczenia osobistego wynosi od 100 do 200 zł na godzinę.
Brak możliwości skorzystania z tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego.	Nawiązanie współpracy z firmą lub innym podmiotem (stowarzyszenia, fundacje) świadczącym usługę tłumacza-przewodnika SKOGN w formie kontaktu osobistego. Czas oczekiwania na tłumacza nie może być dłuższy niż 3 dni. Koszt godziny tłumaczenia osobistego wynosi od 100 do 200 zł na godzinę.
Brak systemów wspierających słyszenie (pętla indukcyjna, system FM/IR), inne systemy wspomagające).	<p>Należy przeprowadzić analizę możliwych rozwiązań technologicznych i wdrożyć jeden z systemów wspomagających słyszenie.</p> <p>Rozwiązaniem najczęściej stosowanym są stanowiskowe, przenośne pętle indukcyjne – koszt zakupu i uruchomienia urządzenia wynosi około 2100 zł netto.</p> <p>Przed podjęciem decyzji o rodzaju urządzenia wspomagającego niezbędne jest sprawdzenie ewentualnych zakłóceń pola elektromagnetycznego w Państwa obiekcie.</p> <p>Stanowczo odradzamy kupowanie pętli indukcyjnej przez Internet lub bez uprzedniego sprawdzenia przez technika/instalatora zakłóceń elektromagnetycznych.</p>
Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej zwięzłej informacji) w formie tekstu odczytywalnego maszynowo.	<p>Na stronie internetowej podmiotu powinna znaleźć się informacja o zakresie prowadzonej przez niego działalności, w postaci dostępnego pliku elektronicznego. Informacja ta ma pomóc osobom zorientować się czym i w jakim zakresie zajmuje się określony podmiot.</p> <p><b>Zalecenie:</b> Przygotowanie zwięzłej informacji o działalności</p>

Zdiagnozowany problem	Zalecenie do wdrożenia
	instytucji (lub wybrać część informacji ze strony internetowej – czym zajmuje się instytucja, jakie sprawy można załatwić w placówce itp.) i zamieszczenie jej na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG.
Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej związanej informacji) w formie nagrania PJM.	<p>Informacja o działalności podmiotu powinna być przetłumaczona na Polski Język Migowy. Tłumaczenie powinno być w formie pliku wideo umieszczonego obok tekstu odczytywanego maszynowo.</p> <p>Treści dostępne dla osób głuchych zwyczajowo oznacza się znakiem (przykład):</p>  <p><b>Zalecenie:</b> Zalecamy zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tłumaczenia tekstu. Koszt tłumaczenia szacujemy na 300 zł netto za stronę przeliczeniową tekstu (1800 znaków ze spacjami).</p>
Brak informacji o działalności podmiotu (ogólnej związanej informacji) w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR).	<p>Informacja o działalności podmiotu powinna być napisana w tekście łatwym do czytania i zrozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.</p> <p>Tekst napisany w formie ETR powinien być umieszczony obok tekstu odczytywanego maszynowo.</p> <p>Treści przygotowane w tekście łatwym do czytania (ETR) powinny być umieszczone obok tekstu odczytywanego maszynowo i zostać oznaczone znakiem (przykład):</p>  <p><b>Zalecenia:</b> Zalecamy zlecenie firmie zewnętrznej przygotowanie tekstu łatwego w czytaniu (ETR). Koszt przygotowania tekstu szacujemy na 150 zł netto za stronę przeliczeniową (1800 znaków ze spacjami).</p>
Brak informacji o możliwości komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta oraz brak posiadania regulaminu/instrukcji postępowania w tym zakresie.	Zalecamy przygotowanie procedury uwzględniającej możliwość komunikacji z podmiotem w formie wybranej przez klienta (ustawa o zapewnianiu dostępności, art. 6, punkt 3, podpunkt d) i umieszczenie informacji na stronie internetowej o możliwości skorzystania z takich form komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami. Procedura powinna określać postępowanie w przypadku, gdy klient wybiera określoną formę komunikacji (np. odpowiedź na

Zdiagnozowany problem	Zalecenie do wdrożenia
	pismo w formie tłumaczenia na język migowy). Zgodnie z ustawą mają Państwo obowiązek realizacji formy komunikacji wybranej przez klienta.